

Số: 128 /2026/VCDQ-TCHC

Quảng Ngãi, ngày 19 tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc: Thiết lập kênh tiếp nhận và xử lý ý kiến khách hàng

Kính gửi: Quý Khách hàng

Lời đầu tiên, Công ty cổ phần Vinaconex Dung Quất xin gửi tới Quý Khách hàng lời chào trân trọng và lời cảm ơn sâu sắc vì sự tin tưởng, đồng hành cùng chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Với mục tiêu không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ cấp nước và lắng nghe ý kiến đóng góp từ khách hàng, Công ty chúng tôi chính thức thành lập **Tổ tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi và khiếu nại của Khách hàng (TXL)**.

Kể từ nay, mọi ý kiến phản hồi, đóng góp hoặc khiếu nại của Quý khách liên quan đến dịch vụ nước sạch, hóa đơn, kỹ thuật, hoặc chất lượng cung cấp nước, xin vui lòng liên hệ trực tiếp với chúng tôi qua các kênh sau để được hỗ trợ kịp thời:

*** THÔNG TIN LIÊN HỆ TỔ TXL:**

- Hotline Công ty: 0255.3616.025

- Danh sách cán bộ phụ trách:

1. Ông Tô Kỳ Bắc

Tổ trưởng - SĐT: 0987755588

2. Ông Võ Văn Lăng

Thành viên - SĐT: 0932560396

3. Ông Nguyễn Văn Bốn

Thành viên - SĐT: 0983150977

- Email: Congtyvinaconexdungquat@gmail.com

- Website: <https://vinaconexdungquat.com/>

Công ty cam kết mọi thông tin của Quý khách hàng sẽ được tiếp nhận khách quan, xử lý đúng trách nhiệm và phản hồi trong thời gian sớm nhất.

Sự hài lòng của Quý khách hàng là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm và phản hồi từ Quý khách.

Trân trọng,

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP.

CÔNG TY CỔ PHẦN
VINACONEX DUNG QUẤT



GIÁM ĐỐC

Hoàng Nguyễn Linh Châu